

## Expert(e) de Maintenance logiciels et Matériels

**IMDS SAS (International Media Data Services)** est un acteur de la gestion documentaire, et agit au niveau de toute la chaîne de traitement de document et de l'archivage. Nos matériels, logiciels ou services sont utilisés par de grands comptes au niveau national et International ainsi que des administrations et des prestataires de numérisation. L'entreprise est présente en France et à l'International.

Dans le cadre du développement de l'entreprise, nous recherchons un expert de maintenance matériels et logiciels H/F - Ile de France). Il intégrera notre équipe en charge du support technique, des services professionnels et des avant-ventes.

Vous travaillerez avec des produits de numérisation de technologies variées pour de la dématérialisation professionnelle. Les solutions déployées chez les clients utilisent aussi un logiciel de Lecture Automatisée de Documents (LAD) qui incorpore une technologie de reconnaissance de caractères ainsi qu'avec d'autres solutions de Gestion Electronique de Documents des partenaires. Vous serez amené à communiquer avec les interlocuteurs des systèmes d'information de nos clients.

Vous serez amené à vous déplacer sur tout le territoire Français et ponctuellement à l'international. Les tâches affectées seront les suivantes :

- Apporter un support informatique aux clients, principalement pour le système de capture, numérisation, de LAD et de GED.
- Traiter les événements support dans les délais,
- Implanter et personnaliser des solutions pour les clients,
- Gérer la relation technique avec le client
- Intervenir sur site pour réparation, maintenance curative et préventive, formation et conseil,
- Réparer en atelier,
- Participer à la gestion du stock, à la réception et à l'enlèvement des colis,
- Assurer un rapport régulier de ses activités,
- Soutenir et supporter la force de vente.

Profil :

- Connaissance informatique de gestion,
- Très bon relationnel,
- Mobile pour des déplacements en France et l'international,
- Anglais courant, Allemand un plus.
- Autonome, bon sens du contact et force de proposition,
- connaissance du marché de la GED, numérisation, micrographie serait un plus.

Expérience : Débutant accepté.

Type de contrat : **Stage de fin d'études ou contrat à durée indéterminée, rattaché à la Convention Collective du Syntec**

**Temps plein.**

**Rémunération** : en fonction du profil et de l'expérience et du type de poste

**Formation** : une formation au Canada est prévue durant 2 à 3 semaines.

**Lieu du poste** : dans les bureaux secondaires à Saint-Rémy-Lès-Chevreuse (78470), terminus du RER B.

Les profils seront étudiés au cas par cas.

Si ce poste vous intéresse, merci de transmettre votre CV sous format Word à [mamara@imdsworld.com](mailto:mamara@imdsworld.com)