



Septembre 2020

MESURES D'ACCUEIL CLIENTS EN SÉMINAIRE COVID - 19

Cher Client, Chère Cliente,

La crise liée à l'épidémie de coronavirus a bouleversé les conditions de travail des entreprises aux plans national et international.

Ce présent document a pour but de formuler les conditions d'accueil mises en place et les différentes recommandations à respecter pour le bon déroulement de votre séjour au Domaine de Saint-Paul.

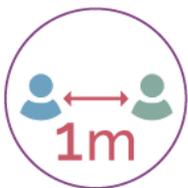
Nous espérons que ces mesures répondront à vos attentes et souhaitons, comme tout un chacun, un retour à une situation normale dès que possible.

Dans l'attente de vous accueillir prochainement,

L'Equipe du Centre de Séminaires

RAPPEL des mesures barrière :

- A l'entrée du bâtiment se désinfecter les mains grâce au distributeur de gel hydro alcoolique à disposition
- Ne pas se saluer en se serrant la main ou en s'embrassant
- Respecter les règles de distanciation physique entre chacun : au moins 1 mètre (soit 4 m² sans contact autour de chaque personne)
- Tousser ou éternuer dans votre coude
- Utiliser des mouchoirs à usage unique et les jeter après utilisation (à disposition dans les salles)
- Porter votre masque dès que vous êtes dans un espace commun ou en présence d'une autre personne ou si la distanciation physique ne peut être respectée
- Se laver les mains au début et à la fin de chaque pause ou utiliser du gel hydroalcoolique
- Ne pas s'échanger les téléphones
- Si possible, aérer fréquemment les locaux (au moins 3 fois par jour) en ouvrant les fenêtres au moins 10 minutes



Moyens mis à disposition par le Domaine de Saint-Paul :

- Distributeur gel hydroalcoolique à l'entrée des bâtiments, à la disposition de tous
- Masques à usage unique sur demande
- Gel hydro alcoolique
- Gants à usage unique, notamment pour le service des pauses
- 1 boîte de mouchoirs jetables par salle

Déroulement d'une journée d'étude

Accueil :

- Tous les participants doivent arriver équipés d'un masque de protection. À défaut, des masques papier jetables sont disponibles. **Le port du masque est obligatoire dans les parties communes de l'établissement, depuis l'entrée jusqu'à la sortie, y compris lors des pauses sanitaires**
- À l'entrée dans le bâtiment, se désinfecter les mains grâce au distributeur de gel hydroalcoolique à disposition (suivre signalétique)
- La localisation des salles de formation est indiquée sur les écrans d'affichage situés dans le hall
- Pour échanger avec les collaborateurs du Domaine de Saint-Paul :
 - Respecter le marquage au sol d'indication de distanciation
 - Converser derrière l'écran de protection translucide, installé sur le comptoir d'accueil
 - Présenter tout éventuel document à travers l'écran de protection
 - **Il est formellement interdit de pénétrer dans les bureaux**
- Dans les circulations, respecter le sens de circulation pour entrer ou sortir de votre salle, afin de limiter le croisement des personnes
- Des poubelles sont à disposition en sortie du bâtiment pour jeter masques et gants usagés
- Par mesure de sécurité, la bagagerie n'est pas accessible

Salle :

- Nos salles nous permettent d'accueillir des groupes de 1 à 120 personnes en respectant les règles de distanciation physique
- Deux types de disposition sont privilégiées : en "U" ou en "classe" (voir photos en fin de ce document). Sur demande, autres dispositions possibles.
- Chaque personne est installée seule à sa table et dispose d'une bouteille d'eau individuelle, d'un stylo et d'un bloc-notes fournis par le Domaine de Saint-Paul
- Le port du masque dans la salle est vivement recommandé et reste sous la responsabilité de chacun et du choix de l'animateur
- Il est également conseillé d'utiliser exclusivement son propre matériel
- Pour les animateurs, les équipements audio/vidéo sont prêts à l'emploi
- En cas de besoin, notre technicien séminaires peut intervenir avec gants et masque de protection
- Toutes les salles sont pourvues de fenêtres et/ou portes-fenêtres permettant une aération régulière et apportant la possibilité de sortir en extérieur sans rencontrer de personnes étrangères à votre stage
- Les salles sont ouvertes de 8h00 à 18h00. Aucun dépassement ne peut être accordé en raison des protocoles sanitaires pour le nettoyage des salles après utilisation (salles nettoyées et désinfectées quotidiennement)

Pauses :

- Les pauses sont disposées dans votre salle ou dans un espace privatisé
- Les sucres, thés, chocolats, biscuits, viennoiseries sont proposés en sachet individuel
- Il est conseillé de désigner quelqu'un de votre groupe (animateur ou participant) pour le service des boissons chaudes préparées dans les thermos (utilisation de gants jetables ou de gel hydroalcoolique) afin d'éviter de multiples manipulations par plusieurs personnes
- Les déchets sont à jeter dans la poubelle immédiatement après usage
- À disposition : lingettes désinfectantes (sur demande), boîte de mouchoirs en papier, gel hydro alcoolique, gants à usage unique

Toilettes :

- La porte d'accès à l'espace sanitaire est bloquée en ouverture pour limiter les contacts
- Le nettoyage y est réalisé deux fois par jour : désinfection des surfaces, des interrupteurs, des poignées de portes et appareils sanitaires.
- Se laver les mains avant et après utilisation

Restauration :

Les consignes d'accès à nos restaurants doivent impérativement être respectées, afin de garantir la sécurité de tous

- Le port du masque est obligatoire lors des déplacements dans tous les espaces de restauration
- Restaurant Le Sept : en libre-service avec plateau : entrées et desserts dressés, plat chaud servi à l'assiette. Salad'Bar et Desserts 'Bar à disposition avec utilisation de gants jetables ou de gel hydroalcoolique
- Les plateaux sont préparés avec les couverts et serviette par nos équipes
- Restaurant La Rotonde : restauration en service à table

Résidentiel :

- 89 chambres sont disponibles à la réservation avec petits déjeuners présentés sous forme de buffet (utilisation de gants jetables ou gel hydroalcoolique)
- Le port du masque est obligatoire lors des déplacements dans toutes les zones de circulation
- Après chaque fin de séjour du client, la chambre est nettoyée et désinfectée selon le protocole sanitaire COVID19
- Les diners sont servis dans notre salle La Rotonde dans le respect de la distanciation physique (placement par notre maître d'hôtel)

Quelques exemples d'aménagement de nos salles :





